



Afd. 6
Elstedhøj
Juli 2019

Nyhedsbrev 18 // nyt om varmeregnskab 2019

Kære beboer

Du har i april 2019 modtaget det årlige forbrugsregnskab. Det indeholder en opgørelse af forbrug på el, vand og varme.

På baggrund af en henvendelse fra en beboer, der kan dokumentere, at der i det pågældende forbrugsregnskab er byttet rundt på målertallene for koldt og varmt vand, har vi anmodet vore rådgivere om at kvalitets-sikre måleraflæsningen i afdelingen.

Desværre viser det sig, at det ikke er en enkeltstående fejl, men at der er tale om en tastefejl hos én af de leverandører, der leverer data til Brunata. Brunata står udelukkende for udarbejdelsen af regnskabet på baggrund af data fra de eksterne leverandører.

Vi skal efterregulere dit forbrugsregnskab 2019

I dit forbrugsregnskab fra april 2019 er det samlede forbrug af vand korrekt, men fordelingen mellem koldt og varmt vand kan være forkert. Det har betydning for den del af dit forbrugsregnskab, der vedrører forbrug af varme, da opvarmning af vand henhører herunder.

Vi udarbejder derfor et *korrigeret forbrugsregnskab* med de rigtige målinger. Det kan betyde, at du tilbage i maj kan have fået for lidt eller for meget udbetalt i dit samlede forbrugsregnskab.

Det korrigerede forbrugsregnskab bliver udsendt i løbet af august 2019. Du vil få udbetalt de penge, du måtte have til gode eller blive bedt om at efterbetale det beløb, der måtte mangle. Såfremt en eventuel efterbetaling giver problemer, kan du kontakte os for en løsning.

Vi beklager dybt, at det udsendte forbrugsregnskab har været behæftet med fejl.

Venlig hilsen

Morten Buhrkall
Projektchef

Ann Stilling Rugdal
Teamleder, økonomi

